

Attenzione!

- 1 Si prega di compilare questa prima pagina completamente in stampatello.
- 2 **Scrivi la nostra guida alla pagina successiva.**
- 3 Allegare una copia della ricevuta
- 4 Fax o e-mail in anticipo la prima pagina e la copia del voucher ad uno degli indirizzi indicati:
- 5 **Non inviare le merci con i propri mezzi!**

INTEX

GWM Agency AG
Fax: 044 455 50 65
E-Mail.: gwm@gwm.ch
www.intexfaq.ch

Modulo di assistenza

Dati del negozio

Place du marché
Strada
Codice postale, città
Paese
Contatto
Smalto
Telefono
Fax

Dati del cliente

Conome
Nome
Strada
Codice postale, città
Paese
Smalto
Telefono
Fax

Prodotto

Nome del prodotto
Data di acquisto
Numero dell'articolo
EAN

Numero del buono

ATTENZIONE: senza una ricevuta valida, non ci saranno reclami!

Interno
Reclamo / Rif.A

Parte danneggiata / descrizione dell'errore

Garanzia / Ordine di riparazione

Garanzia (soggetta all'approvazione del fornitore)

Riparazione immediata fino a max. 80 CHF - 120 CHF
120 CHF - 180 CHF
180 CHF - 220 CHF

Importo massimo.

Dov'è la merce?

Negozio

Cliente

Invia la merce a:

Firma del negozio

Firma del cliente

Luogo e data

Ed eccoti qui:

1. **Si prega di utilizzare il nostro modulo di reclamo. È utile che non vengano dimenticate informazioni importanti per noi.**
2. **Inviarci il modulo compilato in anticipo e allegare la prova di acquisto.**
3. **Il nostro team di assistenza si occuperà immediatamente dei tuoi problemi. Se ciò è giustificato, elaboreremo la richiesta direttamente con te o con il tuo cliente, secondo i tuoi desideri.**
4. Per consentirci di iniziare a elaborare i reclami, abbiamo sempre bisogno di un modulo di reclamo compilato e una copia della ricevuta di acquisto. Se dobbiamo richiedere informazioni mancanti, il trattamento sarà ritardato. Inoltre, una richiesta di garanzia può essere presentata solo dietro presentazione di una ricevuta valida.
5. Una volta completata l'elaborazione del reclamo, si prega di inviare una conferma.
6. **Secondo il prodotto, abbiamo bisogno di diverse prove. Inoltre, i seguenti dettagli:**
 - Per i prodotti il cui difetto o danno è chiaramente visibile, è necessaria solo una foto significativa via e-mail.
 - Per i prodotti il cui difetto non è visibile, abbiamo bisogno della parte difettosa, ad eccezione dei sistemi di filtri a cartuccia INTEX Eco e Optimo. Ecco alcuni esempi:

Esempi di prodotti	Prova del materiale
Piscine	Valvola dell'anello dell'aria (se ce n'è una) e la trappola del pavimento.
Sistema di filtri a cartuccia INTEX Eco e Optimo	Nessuna prova ATTENZIONE: i coperchi dei filtri non sono inclusi nei sistemi di sostituzione. Questi devono essere utilizzati dal sistema difettoso.
Scala, kit di pulizia, Detergente per superfici (skimmer), coprente telone	Foto della parte difettosa.
Letti d'aria	Ritaglia il logo INTEX se il difetto non è visibile.

- Il cliente finale deve conservare il prodotto difettoso per motivi di sicurezza fino all'arrivo della nuova parte di ricambio, a meno che non sia richiesto come prova.
- Veuillez recueillir toutes les preuves des plaintes des clients. A la fin de la saison, envoyez-le nous collectivement. Cela nous permettra de traiter vos plaintes rapidement et facilement. Avant de nous l'envoyer, assurez-vous de le coordonner avec notre centre de service (cela nous permettra d'attribuer plus facilement les retours entrants à nos locaux)

I nostri indirizzi per i resi sono:

GWM Agency AG
Rffelstrasse 25
8045 Zürich

7. **Le seguenti condizioni speciali si applicano agli idromassaggi:**
 - Non è possibile spedire l'intero prodotto nel suo complesso
 - A seconda del prodotto, alcune parti devono essere rimosse dal cliente o dal mercato (ad es. solo la parte tecnica eventualmente difettosa di un idromassaggio).
8. **Altre informazioni generali:**
 - Se la funzionalità al 100% non è fornita solo dall'inquinamento, uso improprio o maltrattamenti, ci riserviamo il diritto di addebitare le spese di riscossione, i costi di restituzione e l'orario di lavoro. A queste condizioni non viene concesso un diritto di garanzia o di garanzia.
 - I costi di perdita di acqua, prodotti chimici e inquinamento delle acque non saranno rimborsati.
 - Sostituiremo solo la parte difettosa. In questo caso, il componente difettoso (ad es. le parti della scala, le parti del sistema di filtraggio) saranno sostituite dal centro di assistenza clienti in caso di reclamo giustificato e la restituzione del set completo non sarà autorizzata.
 - Note di addebito sul mercato o resi di merci al fornitore non sono ammessi o non saranno accettati.