

Attention!

- ❶ Veuillez remplir cette première page complètement en caractères d'imprimerie
- ❷ Notez notre guide à la page suivante
- ❸ Joindre une copie du ticket de caisse
- ❹ Télécopier ou envoyer par courriel à l'avance la première page et la copie du bon d'achat à l'une des adresses indiquées
- ❺ N'envoyez pas de marchandises par vos propres moyens !

INTEX

GWM Agency AG
Fax: 044 455 50 65
E-Mail.: gwm@gwm.ch
www.intexfaq.ch

Formulaire de service

Données du concessionnaire

Place du marché

Rue

Code postal, Ville

Contrée

Contact pour

Émail

Téléfon

Fax

Données clients

Prénom

Nom

Rue

Code postal, Ville

Pays

Émail

Telefon

Fax

Produit

Dénomination du produit

Date d'achat

Numéro d'article

EAN

Numéro de bon d'achat

ATTENTION : Sans un reçu valide, il n'y aura pas de traitement des plaintes !

Interne
Plainte / N° de réf.

Pièce endommagée / description de l'erreur

Garantie / Bon de réparation

Garantie (sous réserve d'approbation par le fournisseur)

Réparation immédiate jusqu'à max. 80 CHF - 120 CHF
120 CHF - 180 CHF
180 CHF - 220 CHF

montant max.

Où est la marchandise?

Magasin

Clients

Envoyer la marchandise à :

Signature de la magasin

Signature du client

Lieu et date

Et voilà pour vous:

1. **Veillez utiliser notre formulaire de plainte. Il est utile qu'aucune information importante pour nous ne soit oubliée.**
2. **Nous faire parvenir à l'avance le formulaire dûment rempli et y joindre la preuve d'achat.**
3. **notre équipe de service s'occupera immédiatement de vos problèmes.**
Si cela se justifie, nous traiterons la demande directement avec vous ou avec votre client, selon vos souhaits.
4. Pour que nous puissions commencer à traiter les plaintes, nous avons toujours besoin d'un formulaire de plainte dûment rempli et d'une copie du reçu d'achat. Si nous devons demander des informations manquantes, le traitement sera retardé. En outre, une réclamation au titre de la garantie ne peut être faite que sur présentation d'un reçu valide.
5. Après la fin du traitement de la réclamation, vous envoyez volontiers une confirmation.
6. **Selon le produit, nous avons besoin de preuves différentes. En outre, les détails suivants:**

selon le produit, nous avons besoin de preuves différentes. En outre, les détails suivants :

- Pour les produits dont le défaut ou le dommage est clairement visible, nous n'avons besoin que d'une photo significative par email.
- Pour les produits dont le défaut n'est pas visible, nous avons besoin de la pièce défectueuse, à l'exception des systèmes de filtres à cartouches INTEX Eco et Optimo. En voici quelques exemples :

Exemples de produits	Piscines
Piscines	Vanne de l'anneau d'air (s'il y en a un) et du siphon de sol.
Système de filtre à cartouche INTEX Eco et Optimo	Aucune preuve. ATTENTION : Les couvercles de filtre ne sont pas inclus dans les systèmes de remplacement. Ceux-ci doivent être utilisés par le système défectueux.
Échelle, kit de nettoyage, Nettoyeur de surface (skimmer), bâche de couverture	Photo de la pièce défectueuse.
Lits d'air	Découpez le logo INTEX si le défaut n'est pas visible.

- Le client final doit conserver le produit défectueux pour des raisons de sécurité jusqu'à l'arrivée de la nouvelle pièce de rechange, à moins qu'elle ne soit requise comme preuve.
- Veillez recueillir toutes les preuves des plaintes des clients. A la fin de la saison, envoyez-le nous collectivement. Cela nous permettra de traiter vos plaintes rapidement et facilement. Avant de nous l'envoyer, assurez-vous de le coordonner avec notre centre de service (cela nous permettra d'attribuer plus facilement les retours entrants à nos locaux).

Nos adresses pour les retours sont:

GWM Agency AG
Raffelstrasse 25
8045 Zurich

7. Les conditions particulières suivantes s'appliquent aux whirlpools:

- Il n'est pas possible d'expédier le produit complet dans son ensemble
- En fonction du produit, certaines pièces doivent être enlevées par le client ou le marché (par ex. uniquement la pièce technique éventuellement défectueuse d'un whirlpool).

8. Autres informations générales :

- Si la fonctionnalité à 100% n'est pas fournie uniquement par la pollution, une mauvaise utilisation ou une mauvaise manipulation, nous nous réservons le droit de facturer les frais de collecte, les frais de retour et le temps de travail. Une garantie ou un droit de garantie n'est pas accordé dans ces conditions.
- Les frais de perte d'eau, de produits chimiques et de pollution de l'eau ne seront pas remboursés.
- Nous ne remplacerons que la pièce défectueuse. Dans ce cas, le composant défectueux (par ex. pièces d'échelle, pièces du système de filtration) sera remplacé par le centre de service du client final en cas de réclamation justifiée et le retour de l'ensemble complet ne sera pas autorisé.
- Les notes de débit du marché ou les retours de marchandises au fournisseur ne sont pas autorisés ou ne seront pas acceptés.